



# ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЕ

**Медиация** – процесс, в котором конфликтующие стороны с помощью медиатора разрешают свой конфликт.

**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

# ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.
- Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.
- Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.
- Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации /правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (соглашения) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

# ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- **Добровольность участия сторон.** Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.
- **Информированность сторон.** Ведущий обязан представить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.
- **Нейтральность ведущего программ.** В равной степени поддерживает стороны, прекращает работу, если не может поддержать нейтральность, нельзя брать вознаграждение.
- **Конфиденциальность.**
- **Ответственность сторон и ведущего.** Ответственность за безопасность сторон, за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

# ДЕФОРМАЦИЯ ПОЗИЦИИ МЕДИАТОРА

Медиатор



Консультант

Психолог

Судья

Правозащитник

Специалист,  
эксперт

Следователь

Адвокат

Исследователь

Воспитатель

Друг,  
подруга



- Не удерживает ценности и цели медиатора, а реализует другие роли;
- Не соблюдает процедуру и этапы;
- Уговаривает стороны вступить в медиацию, описывая выгоды и потери от отказа;
- Не создаёт безопасное пространство

# ЭТАПЫ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

## ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

## ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- Первая фаза. Создание основы для диалога.
- Вторая фаза. Понимание ситуации.
- Третья фаза. Поиск вариантов выхода.
- Четвёртая фаза. Подготовка к встрече между сторонами.

## ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН (ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА)

- Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами.
- Вторая фаза. Организация диалога между сторонами.
- Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- Четвёртая фаза. Обсуждение будущего.
- Пятая фаза. Рефлексия встречи.

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



## МЕДИАЦИИ

### Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация – переговоры между конфликтующими сторонами и участием посредника – медиатора – чтобы достичь взаимовыгодного решения, удовлетворяющего обе стороны.



Применяется медиация



В НАШЕЙ ШКОЛЕ ЕСТЬ СОГЛАСИЕ!  
НЕТ КОНФЛИКТОВ! НЕТ РАЗНОГЛАСИЙ!  
НАША ЦЕЛЬ – ПРИНЯТЬ, ПОНЯТЬ, ПОМОЧЬ!

### ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ:



### ЭТАПЫ медиации



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ  
НАДЕЖНЫЙ ПОМОЩНИК В МОРЕ ПРОБЛЕМ!

### ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



### Детский телефон доверия

8 800 2000 122  
КОММУНАЛЬНЫЙ СЕРВИС НЕ ВЫБРАТ!

ЕСЛИ ТРУДНО - ПРОСТО ПОВЗОНИ!  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ