

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа г. Бирюча»

СОГЛАСОВАНА

Руководитель МО

М.И. Хмелькова Хмелькова М.И.

Протокол № 5

от «13» июня 2014 г.

СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора

МБОУ «СОШ г. Бирюча»

В.Т. Ульяненко Ульяненко В.Т.

«28» июня 2014 г.



РАССМОТРЕНА

на заседании педагогического
совета

Протокол № 1

от «28» августа 2014 г.

**Рабочая программа
по элективному курсу
«Школа грамотного потребителя»
уровень основного общего образования
(9 класс)**

Пояснительная записка

Рабочая программа по элективному курсу «Школа грамотного потребителя» составлена для обучения учащихся в 9 классах МБОУ «СОШ г. Бирюча» на основе федерального проекта «Школа грамотного потребителя» г. Москва, 2014 г.

Чтобы подросток мог чувствовать себя достойно и свободно даже в самых неблагоприятных обстоятельствах повседневной жизни, важно научить его азам рационального экономического поведения.

Грамотный потребитель, прежде всего, должен осознавать себя потребителем и уверенно чувствовать себя в мире новых экономических понятий, знать свои права, а главное уметь защитить себя в случае их нарушения, знать, в какие органы обратиться за консультацией; если не помогает досудебный порядок разрешения спора, не бояться обратиться в суд. Он усвоил схему принятия решения о покупке — знает, где найти информацию о товарах и услугах, как сравнить конкурирующие марки, определить предпочтительные для себя места продажи, умеет оформить сделку. Кроме того, он обладает способностью принимать продуманные решения об использовании и управлении личными денежными средствами.

Рабочая программа «Школа грамотного потребителя» служит основой для реализации курса учебных занятий, направленных на повышение грамотности собственников в жилищной сфере и сфере предоставления коммунальных услуг, формировании у них чувства ответственности не только за собственное жилье, но и за общее имущество в многоквартирном доме.

Программа предусматривает проведение лекционных занятий и выполнение практических заданий с предоставлением образцов различных документов: уведомлений о проведении общего собрания, бюллетеней для голосования в заочной форме, протоколов общих собраний собственников, заявлений и обращений в управляющие организации, органы, осуществляющие контрольные полномочия в данной сфере, претензионных и исковых заявлений. Это необходимо для совершенствования у слушателей курса практических навыков и знаний, в том числе по самостоятельному составлению указанных документов.

Цель курса: сформировать у учащихся комплексное представление:

- о месте человека как потребителя в экономической и социальной системе общества;
- об источниках потребительской информации;
- о способах решения потребительских проблем;
- о роли и функционировании системы защиты прав потребителей

Задачи:

- выработка адекватных представлений о собственной роли потребителя и его месте в экономической и социальной системе общества в целом;
- обретение навыков принятия самостоятельных решений, связанных с выполнением роли потребителя;
- формирование навыков грамотного потребительского поведения в различных жизненных ситуациях;
- выработка умения отстаивать свои права как потребителя

Программа элективного курса рассчитана на 21 час, но поскольку календарным учебным планом графиком на 2014-2015 учебный год во II полугодии предусмотрено 17 рабочих недель, программный материал сокращён до 17 часов. Уплотнение программного материала произведено за счёт сокращения 2 часов, отводимых на контрольные вопросы в целях обобщения знаний, и 2 часов, отводимых на проведение контрольного среза.

Учебный курс	Количество часов в год
«Школа грамотного потребителя» (учебный план школы)	17
«Школа грамотного потребителя» (учебно-методический комплекс)	21

Требования к уровню подготовки учащихся

В результате изучения курса учащиеся должны:

- обладать знаниями основ жилищного законодательства и подзаконных актов, регулирующих право собственности на недвижимое имущество, содержание общего имущества в многоквартирном доме, предоставление коммунальных услуг, а также законодательства о защите прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг в жилищно-коммунальной сфере;
- обладать необходимыми знаниями о порядке проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, его компетенции, умеют правильно составлять необходимые документы;
- обладать необходимыми знаниями о полномочиях совета многоквартирного дома, председателя совета многоквартирного дома;
- ориентироваться в выборе способов управления многоквартирным домом, их преимуществах и недостатках;
- обладать необходимыми знаниями о потребительских правах при получении услуг и выполнении работ, направленных на надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, формировании платы за жилищные услуги;
- обладать необходимыми знаниями о порядке предоставления коммунальных услуг гражданам - потребителям, механизме начисления платы за коммунальные услуги, перерасчете за некачественные услуги, государственном регулировании тарифов;
- обладать необходимыми знаниями о проведении капитального ремонта в многоквартирных домах, способах формирования фонда капитального ремонта, правах собственников при проведении капитального ремонта общего имущества;
- ориентироваться в способах защиты потребительских прав, в случае их нарушения при предоставлении жилищных и коммунальных услуг, умеют грамотно составлять претензии исполнителям соответствующих услуг, а также жалобы, заявления в контролирующие органы, такие как государственная жилищная инспекция, роспотребнадзор, прокуратура. Имеют базовые знания о судебном порядке защиты своих прав;
- обладать активной позицией по вопросам управления многоквартирным домом, проявляют готовность участия в общем собрании собственников помещений и судьбе многоквартирного дома в целом.

Учебно-тематический план

№	Тема	Количество часов
1.	Законодательство и подзаконные акты, регулирующие сферу предоставления жилищных и коммунальных услуг, а также потребительские права граждан при их предоставлении.	2
2.	Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме, совет многоквартирного дома, председатель совета многоквартирного дома.	2

3.	Выбор способа управления многоквартирным домом.	2
4.	Содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.	2
5.	Предоставление коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.	3
6.	Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома. Аварийное жилье.	2
7.	Осуществление защиты потребительских прав при предоставлении жилищных и коммунальных услуг.	2
8.	Энергоэффективность и энергосбережение в многоквартирном доме. Способы экономии семейного бюджета.	1
9.	Этические и психологические аспекты участия в судьбе многоквартирного дома. Основы конфликтологии.	1
Всего:		17

Содержание курса

Тема 1. Законодательство и подзаконные акты, регулирующие сферу предоставления жилищных и коммунальных услуг, а также потребительские права граждан при их предоставлении.

1. Жилищный кодекс Российской Федерации: структура, содержание основных разделов, соотношение с иными нормативно-правовыми актами;
2. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1: основные понятия, права потребителей при оказании им услуг, выполнении работ;
3. Федеральные законы и подзаконные нормативно-правовые акты, регулирующие сферу выполнения работ и оказания услуг по надлежащему содержанию общего имущества в многоквартирном доме и предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
4. Судебная практика по защите потребительских прав граждан и ее место в правовом регулировании.

Нормативные акты:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.07.2014).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации ч. 1 от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 05.05.2014).
3. Федеральный закон от 29.12.2004 г. №189-ФЗ (ред. от 21.04.2014) «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации»).
4. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1 (ред. от 05.05.2014)

5. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность" (в ред. Постановлений Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, от 03.04.2013 N 290, от 14.05.2013 N 410, от 26.03.2014 N 230)

6. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (в ред. Постановлений Правительства РФ от 04.05.2012 N 442, от 27.08.2012 N 857, от 16.04.2013 N 344, от 14.05.2013 N 410, от 22.07.2013 N 614, от 19.09.2013 N 824, от 17.02.2014 N 112, от 25.02.2014 N 136, от 26.03.2014 N 230, с изм., внесенными Определением Верховного Суда РФ от 19.03.2013 N АПЛ13-82, Решением Верховного Суда РФ от 31.05.2013 N АКПИ13-394).

7. Постановление Правительства РФ от 23 мая 2006 г. N 307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам" (в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.07.2008 N 549, от 29.07.2010 N 580, от 06.05.2011 N 354 (ред. 27.08.2012), от 25.06.2012 N 635).

8. Постановление Правительства РФ от 03.04. 2013 г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

Судебная практика:

1. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

Тема 2. Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме, совет многоквартирного дома, председатель совета многоквартирного дома.

1. Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме и его формы. Компетенция общего собрания собственников помещений.

2. Порядок проведения общего собрания собственников в очной и заочной формах.

3. Оформление результатов общего собрания собственников. Право на обжалование протокола.

4. Совет многоквартирного дома: компетенция и порядок создания.

5. Председатель совета многоквартирного дома: полномочия, ответственность, порядок избрания.

Нормативные акты:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации (ст.ст. 36 – 48, 161.1) от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.07.2014).

2. Гражданский кодекс Российской Федерации ч. 1 (ст.ст. 181.1 - 181.5) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 05.05.2014).

3. Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме (п. 2-9) (утв. Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491).

4. Приказ Минстроя России от 31.07.2014 N 411/пр "Об утверждении примерных условий договора управления многоквартирным домом и методических рекомендаций по порядку

организации и проведению общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах".

Тема 3. Выбор способа управления многоквартирным домом.

1. Понятие управления многоквартирным домом.
2. Способы управления многоквартирным домом: преимущества и недостатки.
3. Непосредственное управление многоквартирным домом.
4. Управление товариществом собственников жилья: особенности и порядок создания ТСЖ, экономические аспекты деятельности.
5. Управление управляющей организацией.
6. Договор управления многоквартирным домом: существенные условия: порядок заключения и расторжения.

Нормативные акты:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации (ст.ст. 44, 135-152, 155, 161-165) от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.07.2014).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации ч. 1 (ст.ст. 48-56, 87, 420-431) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 05.05.2014).
3. Федеральный закон от 29.12.2004 г. №189-ФЗ (ред. от 21.04.2014) «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации».
4. Постановление Правительства РФ от 23.09.2010 N 731 (ред. от 22.07.2013) "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами"
5. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (п. 2, 44) (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).
6. Приказ Минстроя России от 31.07.2014 N 411/пр "Об утверждении примерных условий договора управления многоквартирным домом и методических рекомендаций по порядку организации и проведению общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах"

Тема 4. Содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

1. Понятие и состав общего имущества в многоквартирном доме.
2. Утверждения перечня работ и услуг, направленных на содержание общего имущества в многоквартирном доме: нормативный минимум, договорной объем. Порядок установления и утверждения платы за содержание и ремонт общего имущества.
3. Оценка качества выполнения работ и оказания услуг, направленных на содержание общего имущества в многоквартирном доме. Составление акта неоказания / ненадлежащего оказания услуг по содержанию многоквартирного дома. Перерасчет платы.
4. Годовой отчет управляющей организации по выполнению работ, оказанию услуг, направленных на надлежащее содержание общего имущества многоквартирного дома. Раскрытие информации о деятельности управляющей организации.

Нормативные акты:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации (ст.ст. 36-43, 153-156, 158-160, 161, ч. 11 ст. 162) от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.07.2014).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации ч. 1 (ст.ст. 307, 309, 314, 316) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 05.05.2014).
3. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1 (ст.ст. 4, 10, 14-17, 27-39.1, 45)(ред. от 05.05.2014).
4. Постановление Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. N 731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами".
5. Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме (утв. Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491).
6. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (раздел X) (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).
7. Постановление Правительства РФ от 03.04. 2013 г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

Тема 5. Предоставление коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

1. Правила предоставления коммунальных услуг: структура, соотношение с иными нормативными актами.
2. Понятие и виды коммунальных услуг. Исполнитель коммунальных услуг. Соотношение понятий «коммунальная услуга» и «коммунальный ресурс».
3. Требования к предоставлению коммунальных услуг.
4. Порядок фиксации непредоставления коммунальной услуги, предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества. Процедура перерасчета.
5. Размер платы за коммунальные услуги. Долгосрочное тарифное регулирование.
6. Коммунальные услуги, потребляемые на общедомовые нужды: понятие, размер платы, меры по снижению расходов на услуги данного вида.
7. Перспективы установления социальных норм на отдельные виды коммунальных ресурсов.

Нормативные акты:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации (ст.ст. 153-160) от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.07.2014).
2. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1 (ст.ст. 4, 10, 14-17, 27-39.1, 45) (ред. от 05.05.2014).
3. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).
4. Правила предоставления коммунальных услуг гражданам (утв. постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 г. N 307).
5. Постановление Правительства РФ от 22.07.2013 N 614 (ред. от 26.03.2014) «О порядке установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)»

(вместе с «Положением об установлении и применении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)»).

Тема 6. Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома. Аварийное жилье.

1. Региональная программа капитального ремонта. Перечень работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме и очередность их проведения.

2. Способы формирования фонда капитального ремонта: положительные и отрицательные моменты при выборе определенного способа. Изменение способа формирования фонда капитального ремонта.

3. Использование средств фонда капитального ремонта, ответственность владельцев специального счета и регионального оператора.

4. Внебюджетные способы привлечения средств для целей капитального ремонта многоквартирного дома.

5. Установление размера взносов на капитальный ремонт.

6. Аварийное жилье: причины и способы решения проблемы.

Нормативные акты:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации (ст.ст. 178-191) от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.07.2014).

2. Гражданский кодекс Российской Федерации ч. 1 (ст.ст. 307, 309, 740-757) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 05.05.2014).

3. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1 (ст.ст. 4, 10, 14-17, 27-39.1, 45) (ред. от 05.05.2014).

4. Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме (утв. Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491).

5. Приказ Минстроя России от 04.08.2014 N 427/пр "Об утверждении методических рекомендаций установления необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме".

6. Приказ Минстроя России от 07.02.2014 N 41/пр "Об утверждении методических рекомендаций по установлению субъектом Российской Федерации минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах".

7. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006 N 47 (ред. от 08.04.2013) "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции".

Тема 7. Осуществление защиты прав потребителей при предоставлении жилищных и коммунальных услуг.

1. Составление обращения, претензии в организацию, осуществляющую предоставление жилищных / коммунальных услуг.

2. Досудебный порядок защиты прав потребителей. Государственный жилищный надзор, муниципальный жилищный контроль, общественный контроль. Органы государственного жилищного надзора, муниципального и общественного контроля, органы роспотребнадзора и прокуратуры: нормативное регулирование деятельности, порядок обращения, компетенция.

3. Основы судебного порядка защиты потребительских прав: процессуальный статус стороны в гражданском процессе, основные принципы судебного разбирательства.

4. Информационные системы и Интернет-ресурсы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Нормативные акты:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации (ст. 20) от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.07.2014).

2. Гражданский кодекс Российской Федерации ч. 1 (ст.ст. 307, 309) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 05.05.2014).

3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 года № 138-ФЗ (ст.ст. 34-35, 39, 48, 53, 56, 131, 132) (ред. от 23.06.2014).

4. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1 (ст.ст. 4, 10, 14-17, 27-39.1, 45) (ред. от 05.05.2014).

5. Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

6. Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме (п. 15-16) (утв. Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491).

7. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (раздел X) (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).

8. Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 2 апреля 2013 г. N 124 "Об утверждении Регламента раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, путем ее опубликования в сети Интернет и об определении официального сайта в сети Интернет, предназначенного для раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами"

Судебная практика:

1. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

Тема 8. Энергоэффективность и энергосбережение в многоквартирном доме.

Способы экономии семейного бюджета.

1. Энергосберегающие мероприятия для личных и общедомовых нужд. Энергосервисные контракты.

2. Грамотный учет используемых коммунальных ресурсов. Индивидуальные и коллективные (общедомовые) приборы учета. Повышающие коэффициенты.

3. Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

4. Предельные (максимальные) индексы изменения размера платы за коммунальные услуги.

Нормативные акты:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации (ст.ст. 157-157.1, 159-160) от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.07.2014).

2. Федеральный закон от 23.11.2009 N 261-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014).

3. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. № 400 «О формировании индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации».

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. № 718-р «Об утверждении индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации и предельно допустимых отклонений по отдельным муниципальным образованиям от величины указанных индексов»

Тема 9. Этические и психологические аспекты участия в судьбе многоквартирного дома. Основы конфликтологии.

1. Мотивация собственников к участию в судьбе многоквартирного дома.

2. Эффективное общение на очном собрании собственников помещений в многоквартирном доме: недопущение конфликта и меры, принимаемые для его разрешения.

3. Эффективное взаимодействие с управляющими, ресурсоснабжающими организациями, контрольно-надзорными органами.

Перечень учебно-методических средств обучения

1. Учебное пособие федерального проекта «Школа грамотного потребителя» г. Москва, 2014 г.

Нормативные документы (электронная версия) :

- Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.07.2014).
- Гражданский кодекс Российской Федерации ч. 1 от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 05.05.2014).
- Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1 (ред. от 05.05.2014)
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».
- Постановление Правительства РФ от 23.09.2010 N 731 (ред. от 22.07.2013) "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами"
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (п. 2, 44) (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г)
- Правила предоставления коммунальных услуг гражданам (утв. постановлением -Правительства РФ от 23 мая 2006 г. N 307).
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (раздел X) (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).
- Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме (утв. Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491).

-Постановление Правительства РФ от 03.04. 2013 г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

-Приказ Минстроя России от 04.08.2014 N 427/пр "Об утверждении методических рекомендаций установления необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме".

-Приказ Минстроя России от 07.02.2014 N 41/пр "Об утверждении методических рекомендаций по установлению субъектом Российской Федерации минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах".

-Постановление Правительства РФ от 28.01.2006 N 47 (ред. от 08.04.2013) "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции".

-Постановление Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. № 400 «О формировании индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации».

-Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. № 718-р «Об утверждении индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации и предельно допустимых отклонений по отдельным муниципальным образованиям от величины указанных индексов»